The following information has been determined, to the best of TOSL A's ability, as possibly relevant to the describing and claiming of the invention of the subject case in a U.S. fattent application.

B	ased on this information and pursuant to 37 CFR 1.56(b), please prepare and file the proper Informatio siclosure Statement or equivalent document.
INVENTOR'S INFORMATION	PATENT NUMBER; INVENTORISS; DATE ec. PUBLICATION AUTHORISS; DATE ec. No. 5-53865; Megumi kimura Automatic analysis device for program return information, which can show the cause of abnormal result and the way to recover from it when execution result of program macros is not correct.
	Tapanese Patent Laid Open (Kokai) No. 9-146797; Naoki Miyata ; Jun 6, 1997 * Information processing device which can notify the system's failure without optional hardware and reduce its maintenance cost
	Japanese Patent Laid Open (Kokai) No. 10-312321; Shinichi Kogure; Nov 24, 1998 * The analysis method of online-system's failure which can detect the online-system failure, analyse it and show the way to recover. The purpose of this invention is to reduce the impact of the failure to a minimum. PHIOR APPLICATION NUMBER INVENTIONS OF TRANSMISSING TOSHINA RESIDENCE WHEN AUSHINA REPERENCE WHEN EASING TOSHINA RESIDENCE OUNTRY AGENT MEMO
	INVENTORIS) SIGNATURE à DATE CHÉRCRED BY Jul. 11, 2000 Jul. 11, 2000
ATENT ENGINEER'S INFORMATION	PATENT ENGINEER'S COMMENT ON INVENTORIS INFORMATION OR PATENT ENGINEER'S INFORMATION A Northy
PATENT E	CHECKED BY PATENT ENCINEERS) PROGRAMMS SIGNATURE & DATE MONOR AND ALSE OUT 12, 2000 Pathology of the Control of

31665

to U.S.

Attorney

46 A99 9500

(19)日本国特許庁(JP)

(12) 公開特許公報(A)

(11)特許出願公開番号 特開平5-53865

(43)公開日 平成5年(1993)3月5日

(51)Int.Cl.5

識別記号 庁内整理番号

FΙ

技術表示箇所

G 0 6 F 11/28

A 8725-5B

審査請求 未請求 請求項の数4(全 14 頁)

(21)出願番号

特願平3-244699

(22)出願日

平成3年(1991)8月29日

(71)出願人 000004237

日本電気株式会社

東京都港区芝五丁目7番1号

(72)発明者 木村 惠

東京都港区芝五丁目7番1号 日本電気株

式会社内

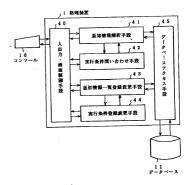
(74)代理人 弁理士 境 廣巳

(54) 【発明の名称】 プログラム返却情報自動解析装置

(57) 【要約】

[目的] プログラムのマクロの実行結果が異常の場合 に返される返却情報から異常原因と対処方法を自動的に 導き出す。

【構成】 データベース11は返却情報一覧登録変更手段 43等により登録された各プログラムの各マクロの返却情報 物質の異常原因及び対処方法、又は、実行条件から異常 原因および対処方法を導き出す対処方法決定ロジックを 保持する。コンツール10からプログラム名、マクロ名及 び返却情報が入力されると返却情報解析手段41はデータベース11を検索し、該当する異常原因と対処方法とをコンソール10に出力する。 複数の異常原因が存在する場合、実行条件間い合わせ・コンソール10から入力された実行条件を出いっかと対処方法決定ロジックに従って実行条件を出いっかといり異常原因と対処方法とを決定し、返却情報解析手段41はこれらをコンソール10に出力する。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 各プログラムの各マクロの返却情報毎に 異常原因および対処方法が登録されたデータベースと、 利用者入出力装置からのプログラム名、マクロ名および 返却情報の入力に応答して、前記データベースを検索 し、該当する異常原因および対処方法を前記利用者入出 力装置に出力する返却情報解析手段とを備えたプログラ ム変却情報自動解析装置。

[請求項2] 前記利用者入出力装置からの入力情報に 従い、各プログラムの各マグロの返却情報毎に異常原因 および対処方法を前記データペース・登録し、また登録 された情報を変更する返却情報 「覧登録変更手段を備え た請求項1記載のプログラム返却情報自動解析装置。

【請求項3】 各プログラムの各マクロの返却情報毎 に、異常原因および対処方法。または、実行条件から異 常原因および対処方法を導き出す対処方法決定ロジック が登録されたデータペースと、

利用者入出力装置からのプログラム名、マクロ名および 返却情報の入力に応答して、前記データベースを検索 し、該当する異常の原因および対処方法を前記利用者入 し力装置に出力する返却情報解析手段と、

該返却情報解析手段において複数の異常原因が存在する ことが検索された場合にそれにかかる対処方法決定ロジ ックを受け取り、該受け取った対処方法決定ロジックに 従って前記利用者入出力装置にて実行条件の問い合わせ を行い、該問い合わせに応答して前記利用者入出力装置 から入力された実行条件と前記対処方法決定ロジックと により異常原因と対処方法と決定して前記返却情報解 析手段に通知する実行条件問い合わせ手段とを備えたプ ログラム返却情報自動解析装置。

【請求項4】 前記利用者入出力装置からの入力情報に 従い、各プログラムの各マクロの返却情報毎の異常原因 および対処方法を前記データベースに登録し、また登録 された情報を変更する返却情報一覧登録変更手段と、 前記利用者入出力装置からの入力情報に従い、各プログ ラムの各マクロの返却情報毎の対処方法決定ロジックを 前記データベースに登録し、また登録された情報を変更 する実行条件登録変更手段とを備えた請求項3記載のプ ログラム返却情報自動解析装置。

【発明の詳細な説明】

[0001]

【産業上の利用分野】本発明は、プログラムのマクロの 実行結果が異常の場合、その原因と対処方法とを利用者 が把握するのに好適なプログラム返却情報自動解析装置 に関する。

[0002]

【従来の技術】一般にプログラムの個々の機能は利用者 に対してマクロという形式で提供されており、利用者は 計算機に対し或るプログラムの或るマクロの実行を要求 することにより、そのマクロが提供する機能を簡単に利 用することができるようになっている。

【0003】ところで、実行を要求したマクロが異常終了した場合、実行結果のリスト中に異常終了したマクロについての返却情報が含められる。従って、その返却情報を頼りに、どのような原因でそのマクロが異常終了したか、また、どう対処すれば実行結果を正常にできるかを調べることができる。

【0004】そして、従来、このような調査は、マクロの実行結果が異常の場合の返却情報を実行結果のリストから取得し、保守マニュアルの中の該当するプログラムの該当するマクロの返却情報・覧を捜し出し、一覧に載っている返却情報の意味から異常の原因と対処方法を利用者自身で推定することにより行っている。

[0005] (発明が解決しようとする課題] しかしながら、上述したように異常時の返却情報の意味の取得から原因の推定 および対処方法の決定まで全て利用者自身が行うので は、多大な労力と時間を必要とし、また或る程度の専門 的知識も必要とする。

【0006】更に、保守マニュアルの内容と利用者自身の知識だけでは原因や対処方法が推定できない場合、該 当プログラムの保守担当者に問い合わせなければならな いことも度々生じる。

【0007】 本発明はこのような事情に鑑みて為された ものであり、その目的は、プログラムのマクロの実行結 果が異常であった場合、その原因と対処方法とを利用者 が容易に把握できるように、返却情報の入力に応答して そのマクロの異常の原因と対処方法とを利用者に提示す ることができるプログラム返却情報自動解析装置を提供 することにある。

[8000]

【課題を解決するための手段】本発明は上記の目的を達成するために、各プログラムの各マクロの返却情報毎に 異常原因および対処方法が登録されたデータベースと、 利用者入出力装置からのプログラム名。マクロ名および 返却情報の入力に応答して、前記データベースを検索 し、該当する異常原因および対処方法を前記利用者入出 力装置に出力する返却情報解析手段とを備えている。

【0009】また、データベースに対する情報の登録および登録された情報の変更が適宜行えるようにするために、前記利用者入出力装置からの入力情報に従い、各プログラムの各マクロの返却情報毎に異常原因および対処方法を前記データベースに登録し、また登録された情報を変更する返却情報一覧登録変更手段を備えている。

【0010】更に、同一の返却情報に関し複数の異常原 因が考えられる場合にマクロを実行させた際の実行条件 に基づき異常の原因および対処方法が絞り込めるように するために、各プログラムの各マクロの返却情報毎に、 異常原因および対処方法、または、実行条件から異常原 因および対処方法を導き出す対処方法決定ロジックが登 【0011】そして、上記の対処方法決定ロジックを含めてデータベースに対して必要な情報の登録と登録された情報の変更が適宜行えるようにするために、前記刊書 マクロの返却情報毎の異常限因および対処方法を印記データベースに登録し、また登録され情報を更更する返りが報告を表し、前記利用者入出力返却情報一覧登録変更手段と、前記利用者入出力返却情報の対処方法決定ロジックを前記データベースに登録し、また登録された情報を変更する実行条件登録変更手段とを備えている。

[0012]

【作用】本発明のプログラム返却情報自動解析装置においては、データベースが、各プログラムの各マクロの返却情報毎に異常原因および対処方法、更に同一の返却情報年に関し複数の異常原因が考えられる場合には実行条件から異常原因および対処方法を要き出す対処方法決定ロジックを保持しており、実行要求したプログラムのマクの実行結果が異常であったことから利用者がコンソール等の利用者入出力装置からプログラム名。マクロ名および返却情報を入力すると、返却情報解析手段が、データベースを検索し、そのプログラム名のそのマクロ名に対応して保持された異常原因および対処方法を利用者入出力装置に出力する。

【0013】また、返却情報解析手段において複数の異常原因が存在することが検索された場合、実行条件問じ合わせ手段が、それにかかる対処方法決定ロジックを受け取り、この受け取った対処方法決定ロジックに従って利用者入出力装置より実行条件の問い合わせを行い、この問い合わせに応答して利用者入出力装置から上記異常終了したマクロにかかる実行条件が入力されると、この実行条件と前記対処方法決定ロジックとにより異常原因および対処方法を決定して返却情報解析手段に通知し、返却情報解析手段がこれらを利用者入出力装置に出力する

る。 【0014】更に、プログラム保守担当者が利用者入出 力装置から各プログラムの各マクロの返却情報毎の異常 原因および対処方法、または、対処方法決定ロジックを 入力すると、また既に登録されたそれらの情報に対する 変更情報を入力すると、返加情報一覧登録変更手段また は実行条件登録変更手段が、それらをデータベースに登 録し、また既に登録された情報を変更する。

[0015]

【実施例】次に本発明の実施例について図面を参照して 詳細に説明する。

【0016】図1を参照すると、本発明のプログラム返 如情報自動解析装置の一実施例は、処理装置1とこれに 接続されたコンソール10およびデータベース11とで 構成されている。

【0017】データベース11には、各プログラムの各マクロの返却情報毎、異常原因および対処方法が登録されている。また、同一の返却情報であっても実行条件によって異常原因および対処方法が相違することがあるので、そのような場合に実行条件によって異常原因と対処方法の絞り込みができるように、実行条件から異常原因および対処方法を導き出すツリー構造の対処方法決定ロシックが登録されている。なお、データベース11に登録されるこれらの情報を返却情報一覧と呼ぶ。

【0018】図2は或る1つの返却情報に対応してデー タベース11に登録された対処方法決定ロジックの一例 を示す。同図の例は、同じ返却情報であっても実行条件 の違いにより8通りの異常原因と対処方法とが考えられ る場合のものであり、実行条件 1 の内容によって選択さ れる3つの選択肢1-1~1-3,選択肢1-1が選択 された場合に実行条件1-1によって選択される2つの 選択肢1-1-1, 1-1-2, 選択肢1-2が選択さ れた場合に実行条件1-2によって選択される2つの選 択肢 1 - 2 - 1 , 1 - 2 - 2 ,選択肢 1 - 2 - 1 が選択 された場合に実行条件1-2-1によって選択される2 つの選択肢1-2-1-1, 1-2-1-2, 選択肢1 -2-2が選択された場合に実行条件1-2-2によっ て選択される2つの選択肢1-2-2-1, 1-2-2 - 2, 選択肢 1 - 3が選択された場合に実行条件 1 - 3 によって選択される2つの選択肢1-3-1,1-3-2 により、8 通りの異常原因および対処方法の中から実 行条件に応じた1つの異常原因および対処方法が導き出 せるようなツリー状のデータ構造になっている。

【0019】再び図1を参照すると、処理装置1は、例えばプログラム返却情報將自動化プログラムとこれを実行する中央処理装置やより等で実現され、機能的手段として、入出力・晒面制御手段40、返却情報解析手段41、実行条件間い合わせ手段42、返却情報解析手段41、実行条件間い合わせ手段42、返却情報一覧登録変更手段43、実行条件登録変更手段44およびデータベースアクセス手段45を含んでいる。

【0020】入出力・画面制御手段40は、コンソール 10からの入力・登録にかかる制御と、コンソール10 への出力・問い合わせにかかる制御と、入出力画面の制 御と、返却情報解析手段41, 実行条件問い合わせ手段 42, 返却情報一覧登録変更手段43および実行条件登 録変更手段44との間の入出力情報の授受の制御を行

う。 【0021】データベースアクセス手段45は、返却情報解析手段41からの指示や返却情報一覧登録変更手段43からの指示に従ってデータベース11に対して検索や登録を行う。なお、検索時にはデータベース11より得た検索結果を返却情報解析手段41または返却情報一覧登録変更手段43に返却する。

【0022】返却情報解析手段41は、利用者が入力したプログラム名、マクロ名および返却情報を入出力・画面別御手段40から受け取り、それらを検索キーとして「クタースアクセス手段45を用いてデータペース11の検索を行い、得られた検索結果が1つの異常度40を対処方法であればそれを入出力・画面制御手段40を対した法決定ロジックであればそれを実行条件問い合わせまけ、2に渡し、同手段42で得られた1つの異常の回転と対処方法とを入出力・画面制御手段40を通じてコンノル110に表示する。

【0023】実行条件問い合わせ手段42は、返却情報解析手段41から渡された対処方法決定ロジックを使用し、入出力・画面制御手段40を通じてコンソール10 にて利用者に実行条件を問い合わせながら、対処方法決定ロジックに示される複数の異常原因および対処方法の中から最適な異常原因および対処方法を決定し、この決定した異常原因と対処方法を返却情報解析手段41に引き渡す。

100243 返却情報一覧登録変更手段43は、入出力・画面制御手段40を通じてコンソール10から受け取った返却情報一覧にかる情報に従い、各プログラムの各マクロの返却情報年買常原因および対処方法をデータペースアクセス手段45を通じてデータペース11に登録する。また、同一の返却情報に関し複数の異常原因と対処方法とが考えられいる場合には実行条件登録度更手段44に処理を依頼しい、同手段44で得られた対処方法決定ロジックを引き取ってデータペース11に登録する。更に、は、変更対象のでデータペース11に登録する。更には、変更対象の対情報一覧を変更する場合には、変更対象の分とデータペースフクセス手段45を通応制御事段41から読み出し、それを入出か・画面制御手段40を通じてコンソール10に表示するといった処理も行う。

【0025】実行条件登録変更手段44は、返却情報一覧登録変更手段43からの処理の依頼を受けることにより、入出力・画面制御手段40を通じてコンソール10に7利用者に実行条件等を問い合わせ、コンソール10に入力された情報に従って図2に示したような対処方法決定ロジックを構成し、これを返却情報一覧登録変更

手段43に引き渡すといった処理を行う。

【0026】次に図3を参照して、返却情報解析手段4 1の動作を通じて返却情報の解析処理を説明する。

【0027】図1の処理装置1が動作を開始し始めた初期の状態においては(図3のステップ50,51)、コンソール10には図3の符号70に示すような初期画面が表示されている。

【0028】利用者が異常終了したマクロに関しその原因と対処方法を知りたいため、初期画面70中の「返却情報解析処理」を選択すると、返却情報解析等解析(は、入出力・画面制御手段40を通じて返却情報解析処理。20に表示し、利用者に解析対

は、入出力・画面制御手段40を通じて返却情報解析処理画面71をコンソール10に表示し、利用者に解析対象のプログラム名、マクロ名、返却情報の入力を促進する(ステップ52)。

【0029】利用者が返却情報解析処理画面71に解析 対象のプログラム名。マクロ名。返却情報を入力する と、返却情報解析手段41はこれらを入出力・画面制御 手段40を通じて入力し、先ず上記入力されたプログラ ム名を検索キーとしてデータベースアクセス手段45に よりデータベース11を検索し、そのプログラム名に対

応する返却情報一覧を取得する (ステップ53)。 【0030】次に、この返却情報一覧の中から上記入力 されたマクロ名を検索キーとして、そのマクロ名に対応 する返却情報一覧を取得する (ステップ54)。

【0031】そして、このマクロ名に対応する返却情報 一覧の中から上記入力された返却情報に対応する異常原 因および対処方法、または、対処方法決定ロジックを取 得する(ステップ55)。

【0032】ここで、得られた情報が異常原因および対処方法である場合、これらが上記入力された返却情報に関する異常原因および対処方法であるので、ステップ56からステップ58%進み、その異常原因および対処方ものらステップ58%進み、その異常原因および対処方をした回答画面72を入出力・画面制御手段40を通じてコンソール10に表示する。

【0033】また、得られた情報が対処方法決定ロジックである場合、上記入力された返却情報に関する異常原因および対処方法は複数考えられるので、得られた対処方法決定ロジックを渡して実行条件問い合わせ手段42を起動し(ステップ57)、同手段42から返却された異常原因および対処方法を示した回答画面72をコンソール10に表示する(ステップ58)。

【0034】なお、図3に例示した回答画面72には、 異常原因(推定原因)と対処方法以外に、利用者が入力 したプログラム名、マクロ名および返却情報とこの返却 情報の意味とが併せて示されている。

【0035】次に、図4を参照して実行条件問い合わせ 手段42の動作を説明する。

【0036】実行条件問い合わせ手段42は、返却情報解析手段41から起動されると(ステップ80)、返却情報解析手段41から渡された図2に示したようなツリ

- 構造の対処方法決定ロジックにおける 1 番目の実行条件 1 および選択肢 1 - 1 ~ 1 - 3 に従った内容の条件問い合わせ画面 9 0 を入出力・画面制御手段 4 0 を通じてコンソール 1 0 に表示する(ステップ 8 1)。

【0037】利用者はこのような条件問い合わせ画面9 0上で、マクロ実行時に使った実行条件を選択する。

【0038】実行条件問い合わせ手段42は利用者による選択を受けると、ツリーのエンドに到達したか否かを チェックする(ステップ82)。ツリーのエンドかどう かは対処方法決定ロジックにエンド表示があるのでそれ でわかるようになっている。

【0039】ツリーのエンドであれば、そのエンド部に ある異常原因と対処方法を返却情報解析手段41に返却 する(ステップ84)。

[0040] 他方、エンドでなければ条件カウンタという制御用のカウンタをカウントアップし(ステップ8 3)、その条件カウンタが示す値に従って次の実行条件3)、よび選択肢(例えば図2の例では実行条件1-1および選択肢(列えば図2の例では実行条件6つに内容の条件間い合わせ画面90をコンソール10に表示して次の実行条件を問い合わせ(ステップ81)、以降、上述と同様の動作を繰り返す。

【0041】対処方法決定ロジックは図2に示したよう にツリー構造になっているので、以上のような動作が行 われることによりマクロ実行時に利用者が指定した実行 条件に応じた適切な異常原因と対処方法が得られること になる。

[0042] 次に、図5および図6を参照して、返却情報一覧登録変更手段43の動作を通じて返却情報一覧登録変更処理を説明する。

【0043】図1の処理装置1の動作が開始され(ステ 「0043】図1の処理装置1の動作が開始され(ステ ブ100)、コンソール10に初期画面130が表示 されている状態において(ステップ101)、プログラ ム保守担当者が「返却情報一覧作成処理」を選択する

と、返却情報一覧登録変更手段43は図5の符号131 に示すような返却情報一覧作成画面を入出力・画面制御 手段40を通じてコンソール10に表示する(ステップ 102)。

【0044】プログラム保守担当者はこの返却情報一覧 作成画面131にて、これから設定したいプログラム名 と処理の種別を選択する。

【0045】「新規登録」が選択された場合、返却情報 一覧登録変更手段43はステップ103からステップ1 04へ進み、プログラム保守担当者からマクロ名とその マクロの返却情報数とを指定したマクロ登録要求を受け 付ける。そして、入かされた返却情報数を元に、返勤情 報、意味、原因、対処方法を記録すべき返却情報一覧の 枠133を作成する(ステップ105)。

【0046】次に図6のステップ106へ進み、符号132で示すような返却情報登録要求画面をコンソール1

0 に表示し、プログラム保守担当者に1つの返却情報, その意味,推定原因の数を設定させる。

【0047】そして、推定原因が1つのときは、ステップ107からステップ108へ進み、当該返却情報に対 応する推定原因および対処方法をプログラム保守担当者 に設定させ、ステップ110へ進む。

[0048] 他方、推定原因が複数のときは、ステップ 107からステップ109へ進み、実行条件登録変更手 段44を呼び出して対処方法決定ロジックの作成を行わ せ、得られた対処方法決定ロジックを受け取ると、ステ ップ110へ進む。

【0049】ステップ110ではプログラム保守担当者が「処理終了」を選択したが否かを判断し、処理終了を選択しなければステップ106へ戻って次の返却情報の登録動作に進む。また、処理終了が選択されたら、当該プログラムの次のマクロ名とそのマクロの返却情報数の登録要求を受け付け(ステップ111)、ステップ112を経由して図5のステップ105に戻って次のマクロの登録物作に進む。

【0050】また、ステップ111のマクロ登録要求時 にプログラム保守担当者がマクロ登録要求をせず処理終 了を選択したらステップ112を経由してステップ13 へ進み、今までの動作で作成された返却情報一覧をデ ータベースアクセス手段45を使用してデータベース1 1に登録する。そして、登録処理を終了する(ステップ

116)。
[0051] 図6の符号134はデータベース11に登録される返却情報一覧の例を示じており、ステップ105で作成された枠133内にプログラム保守担当者が設定した返却情報、その意味、原因、対処方法が設定されている様子を示している。なお、推定原因が複数存在する場合に作成される対処方法決定ロジックは返却情報一覧134の原因および対処方法の枠内に直接格納されるか、別の領域に格納されそのポインタが原因および対処方法が内へに設定される

【0052】以上は「新規登録」が選択された場合の動作であるが、ステップ102において「変更登録」が選択された場合は、返却情報一覧登録変更手段43はコンール10に繁更処理選択画面を表示し(ステップ114)、プログラム保守担当者に処理を選択してもううことになる。ここでの選択限は、マクロの追加、返却情報の追加、返却情報の関係、原因および対処方法の変更更手段43はデータベースアクセス手段45を変更手段43はデータベースアクセス手段45を変更がライベースのでカログの返加情報の関係で、保護を関係のマクロ分の返加情報の変を取得し、枠を再作成して、な変更データをプログラム保守担当者に登録させるものである(ステップ115)。

【0053】次に、図7および図8を参照して、実行条件登録変更手段44の動作を説明する。

【0054】実行条件登録変更手段44は処理を開始すると(ステップ140)、先ず符号160に示すような実行条件登録/変更画面をコンソール10に表示し(ステップ141)、プログラム保守担当者に新規登録か変更登録かを選択させる。

[0055] 新規登録の場合、実行条件登録変更手段4 4はステップ142からステップ143に進み、符号1 61に示すような条件設定画面をコンソール10に表示 し、実行条件と選択機数をプログラム保守担当者に設定 させる。

[0056]次に、符号162に示すような選択肢対応 設定画面をコンソール10に表示し、プログラム保守担 当者に選択肢の内容、原因、対処方法を登録させる(ス テップ144)。このステップで原因、対処方法が登録 されなかった場合、ステップ145からステップ146 へ進み、条件カウンタをカウントアップし、ステップ1

43へ戻って次の条件と選択肢数を登録してもらう。 【0057】またステップ144で原因、対処方法が登録されたら、図8のステップ147へ進んで選択肢カウンタという制御用のカウンタをカウントアップし、ステップ148を経由してステップ144に戻り、同一条件

の次の選択肢に対して必要な情報を登録してもらう。 【0058】同一条件の選択肢に対して原因、対処方法 が全て登録されると、ステップ148で選択肢カウンタ が選択肢数をオーバしたことが検出されるので、条件カ ウンタをカウントダウンし(ステップ149)、ステッ プ150を経由してステップ147へ進み、1つ前の条

件にかかる登録を受け付ける。
【0059】全ての選択限に対して原因、対処方法が登録されると、ステップ150で条件カウンタが0になったことが検出されるので、以上の動作により作成された図2に示したようなソリー構造の対処方法決定ロジックを返却情報一覧登録変更手段43に引き渡す(ステップ154)。

[0060]以上の動作は「新規登録」の場合であるが、ステップ141で「変更登録」が選択された場合には、実行条件登録変更手段44は、返却情報一覧登録の対立方法決定ロジックの条件と選択肢および最後の条件のとは、既因と対処方法までをコンソール10に表決でして、テップ151)、プログラム保守担当者に再設定してもらう(ステップ152)。このような動作をプログラム保守担当者が処理終了を選択するまで終り返し、双型終定後の対処方法決定ロジックを返却情報一覧登録変更多43に引き渡し、処理を終了する(ステップ155)。

[0061]

【発明の効果】以上説明したように本発明のプログラム 返却情報自動解析装置は、異常終了したマクロのマクロ 名やその返却情報が入力されると、データベースに予め 登録された情報に従いその異常原因や対処方法を利用者 に提示するので、利用者は保守マニュアルを調べて自ら 異常原因や対処方法を推定したり或いはプログラム保守 担当者に問い合わせしたりすることなく、簡単に異常原 因と対処方法とを知ることができる。

【0062】また、同一の返却情報について複数の異常 原因や対処方法が考えられる場合であっても問い合わせ に応えて実行条件を入力すれば、対処方法決定ロジック に基づき異常原因および対処方法の紋り込みが行われる ので、最適な異常原因および対処方法を知ることができ x

[0063] 更に、データベースへの情報の新規登録あるいは変更を利用者入出力装置を通じて適宜行える利点がある。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明のプログラム返却情報自動解析装置の一 実施例の構成図である。

【図2】1つの返却情報に対応してデータベースに登録された対処方法決定ロジックの例を示す図である。

【図3】返却情報解析手段の処理の一例を示すフローチャートである。

【図4】実行条件問い合わせ手段の処理の一例を示すフローチャートである。

【図5】返却情報一覧登録変更手段の処理の一例の一部 を示すフローチャートである。

【図6】返却情報一覧登録変更手段の処理の一例の残り の部分を示すフローチャートである。

【図7】実行条件登録変更手段の処理の一例の一部を示 すフローチャートである。

【図8】実行条件登録変更手段の処理の一例の残りの部分を示すフローチャートである。

【符号の説明】

1 …処理装置

10…コンソール

11…データベース

40…入出力・画面制御手段 41…返却情報解析手段

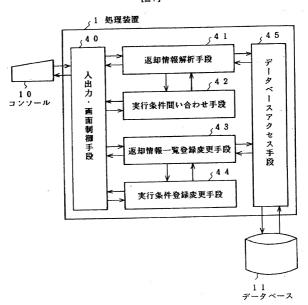
42…実行条件問い合わせ手段

4 3 …返却情報一覧登録変更手段

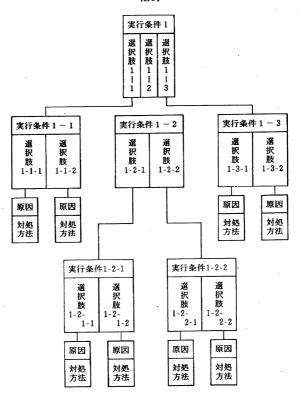
4 4 …実行条件登録変更手段

45…データベースアクセス手段

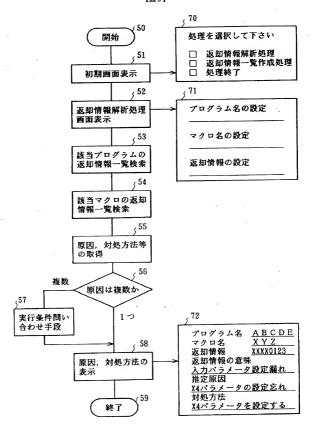
[図1]



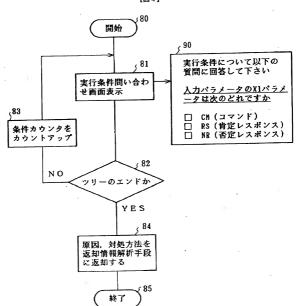
[図2]



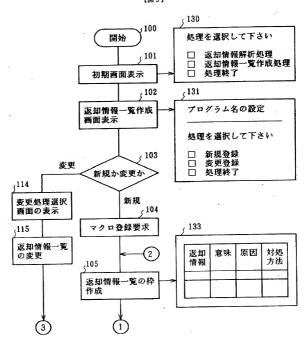
[図3]



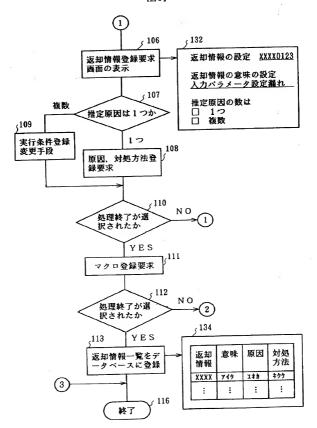
[図4]



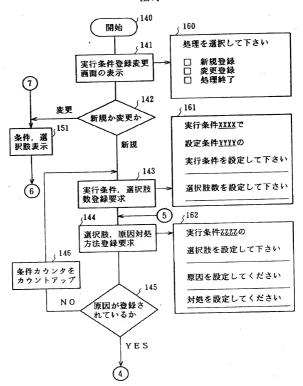
[図5]



[図6]



[図7]



[図8]

